



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Information Technology Master Plan)



โรงพยาบาลเมืองจันทร์

ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2564 – พ.ศ.2568)

คำนำ

ตามประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานของโรงพยาบาลเมืองจันทร์ในระยะ 5 ปี (ปีพ.ศ.2564 – 2568) จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลเมืองจันทร์ ในระยะ 5 ปี ประจำปี พ.ศ.2564 - 2568 ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานขององค์กร

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นโดยมีเนื้อหาหลักการ และเหตุผลวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาวิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนางบประมาณ ในการดำเนินการพัฒนาและการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และได้ทำการปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเมืองจันทร์จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความก้าวหน้าตลอดจน มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชนสามารถสร้างผลงานที่ดี มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพต่อไป

โรงพยาบาลเมืองจันทร์

1 ตุลาคม 2563

สารบัญ

หน้า

| | |
|--|----|
| ส่วนที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ข้อมูลทั่วไปโรงพยาบาลเมืองจันทร์..... | 1 |
| 1.1 ที่ตั้ง..... | 1 |
| 1.2 ประวัติโรงพยาบาล..... | 1 |
| 1.3 วิสัยทัศน์ (Vision)..... | 3 |
| 1.4 คำนิยาม (Definition)..... | 4 |
| 1.5 พันธกิจ (Mission)..... | 4 |
| 1.6 ค่านิยมหลัก (Core Value)..... | 4 |
| 1.7 กลยุทธ์ (Strategies)..... | 5 |
| 1.8 เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Purposes)..... | 5 |
| 1.9 ข้อมูลอัตรากำลังกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์..... | 6 |
| ส่วนที่ 2 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร..... | 7 |
| 2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร..... | 7 |
| 2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร..... | 7 |
| ส่วนที่ 3 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล..... | 9 |
| 3.1 การบริหารจัดการ..... | 9 |
| 3.2 การติดตามประเมินผล..... | 9 |
| ส่วนที่ 4 สรุพยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์..... | 11 |
| ส่วนที่ 5 ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก..... | 13 |

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Master Plan)
โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ปีงบประมาณ 2564 – 2568

ส่วนที่ 1
บททั่วไป

ข้อมูลทั่วไปโรงพยาบาลเมืองจันทร์

1.1 ที่ตั้ง

110 หมู่ 4 ตำบลหนองใหญ่ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ 33120
โทรศัพท์ 045 - 603164 ถึง 6 โทรสาร 045 - 603053
เว็บไซต์ <http://www.mch.go.th>
หน่วยบริการระดับปฐมภูมิ ขนาด 30 เตียง
เนื้อที่ 52 ไร่ 1 งาน 1.25 ตารางวา

1.2 ประวัติโรงพยาบาลเมืองจันทร์

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ (MueangChan Hospital - MCH) เดิมเป็นป่าช้า ต่อมาในปี 2537 ได้ก่อตั้งเป็นโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง โรงพยาบาลเมืองจันทร์ เป็นโรงพยาบาลของรัฐบาลภายใต้การกำกับของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ห่างจากจังหวัดศรีสะเกษ ไปทางทิศตะวันตกประมาณ 40 กิโลเมตร โดยมีอาคารหลังแรกคืออาคารผู้ป่วยนอกลักษณะตัวอาคาร เป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กชั้นเดียว ตามแบบแปลนของกระทรวงสาธารณสุข ช่วงแรกของการเปิดดำเนินการยังขาดความพร้อมหลายด้าน อาทิ ขาดบุคลากรทางการแพทย์ การพยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ตลอดทั้งอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ไม่พอเพียง ต่อมาจึงมีจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 15 คน ภายในอาคารประกอบด้วยห้องที่สำคัญ คือ ห้องอำนวยการ ฝ่ายบริหาร ห้องประชุมเล็ก ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ แผนกผู้ป่วยฉุกเฉิน ห้องตรวจโรค ห้องตรวจภายใน ฝ่ายสุขาภิบาล และป้องกันโรค แผนกผู้ป่วยใน ห้องเอกซเรย์ และสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองจันทร์ ส่วนหน่วยจ่ายกลางและซักฟอก คลังยา พัสตูตั้งอยู่ที่อาคารพัสตู ตามแบบแปลนกระทรวงสาธารณสุข ในช่วงระหว่างที่โรงพยาบาลกำลังก่อสร้างและสร้างแล้วเสร็จใหม่ๆ ซึ่งกลางคืน จะมีความเงียบ และน่ากลัว เนื่องจากเป็นที่เปลี่ยว ชุมชนไม่หนาแน่น การคมนาคมลำบาก เมื่อเริ่มแรกเป็นโรงพยาบาลขนาดเล็กไม่มีใครรู้จักมากนัก มีผู้มารับบริการไม่มาก คนไข้ส่วนมากยังคงไปใช้บริการโรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย ซึ่งเป็นโรงพยาบาลที่เลื่องลือในขณะนั้น และโรงพยาบาลแห่งอื่น

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ตั้งอยู่ที่ 110 หมู่ที่ 4 บ้านหนองดุม ตำบลหนองใหญ่ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ เนื้อที่ 52 ไร่ 1 งาน 1.25 ตารางวา มีหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ คือทะเบียนที่ราชพัสดุ ลำดับที่ 1 เลขที่ อจ.388 สถานที่ตั้งเมื่อก่อนเป็นป่าเขตมาปนสถาน และเขตป่าชุมชน ทำเลที่ตั้งเป็นที่ดอนบนที่ดินรกร้าง ว่างเปล่า ส่วนมากเป็นทุ่งหญ้า และมีต้นไม้สูงใหญ่ ใบหนา มีฝูงนกฝูงกาอาศัยอยู่มาก เดิมเรียกชื่อสถานที่บริเวณ แห่งนี้ว่า “ดงโนนหนองตุ” ซึ่งในช่วงแรกมีพี่น้องบรรพบุรุษชาวส่วยเป็นผู้บุกเบิก

แพทย์ผู้อำนวยการท่านแรก คือนายแพทย์มหิธร ทองเสียน ได้เป็นแพทย์ประจำตรวจดูแลผู้ป่วย และร่วมบุกเบิกพัฒนาโรงพยาบาลได้รับงบประมาณในการก่อสร้างบ้านพักเจ้าหน้าที่ระดับ 1-2 จำนวน 3 หลัง ระดับ 3-4 จำนวน 2 หลัง และระดับ 5 จำนวน 1 หลัง ซึ่งเป็นบ้านพักของผู้อำนวยการในปัจจุบัน และต่อมาได้รับ

การจัดสรรงบประมาณสร้างแฟลตพักเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีทั้งสิ้น 20 ยูนิต ตอนนั้นถือได้ว่าเป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

ต่อมาโรงพยาบาลภายใต้การนำของ นายแพทย์สุรชัย คำภักดี ได้มีการขยายขอบเขตการบริการ ด้านการแพทย์แผนไทย โดยได้จัดสร้างผ้าป่าสามัคคี เพื่อรวบรวมทุนทรัพย์สร้างอาคารแพทย์แผนไทย ซึ่งตั้งอยู่ ทางซ้ายมือด้านหน้าของโรงพยาบาล ในช่วงนั้นโรงพยาบาลประสบปัญหาด้านการเงิน การคลัง มีภาระค่าใช้จ่าย สูงในการพัฒนาคุณภาพการบริการและโครงสร้าง แต่เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ปฏิบัติงานก็ยัง ไม่ย่อท้อในการให้บริการ แม้รู้ว่าจะยังไม่ได้รับค่าตอบแทนก็ตาม

จนกระทั่งต่อมาเกิดปัญหาการขาดแคลนแพทย์ ท่านนายแพทย์ประวิ อ่ำพันธุ์ นายแพทย์สาธารณสุข จังหวัดศรีสะเกษ จึงได้มาปรึกษาการเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลคนต่อมา ท่านได้ให้การช่วยเหลือสภาพคล่องทาง การเงินของโรงพยาบาลจนดีขึ้นตามลำดับ

ต่อมาปี พ.ศ.2549 แพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ ได้มาเป็นแพทย์ตรวจประจำ ที่โรงพยาบาลเมือง จันท์ อันเป็นเวลาเดียวกันที่ท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด มารักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล เมื่อแพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ ปฏิบัติงานจนเริ่มวางแผนเพื่อการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการผู้ป่วย มากขึ้น ได้เกิดนวัตกรรมในการช่วยเหลือผู้ป่วยตามบริบทต่างๆ มากมาย ที่ชัดเจน ได้แก่ การมีรถคณะคุณยายแม่ชาย ในการไปรับ - ส่งผู้ป่วย ที่ต้องมาตรวจตามนัด เพื่อลดปัญหาการขาดนัด และลดภาวะแทรกซ้อนของโรคเรื้อรัง ต่างๆ ได้ ท่านจึงตัดสินใจรับหน้าที่เป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล ในปีพ.ศ.2550 ซึ่งได้มีการนำมามาตรฐาน โรงพยาบาล และบริการสุขภาพของสถาบันพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation - HA) เป็นเครื่องมือในการดำเนินการจนเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนขึ้น จนกระทั่งถึงปี พ.ศ.2551 แพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ จึงได้ลาศึกษาต่อ

อย่างไรก็ตามในขณะนั้นโรงพยาบาลเมืองจันทร์ได้เปิดให้บริการในขนาด 10 เตียง อยู่ยังคง ขาดแคลนแพทย์ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็นอยู่หลายอย่าง ในช่วงนั้นมี ผู้ป่วยนอกที่มาตรวจรักษาเพิ่มมากขึ้นเพราะทราบว่ามีแพทย์มาอยู่ประจำ แต่โดยส่วนมากก็ยังคงมีความกังวลว่า มาโรงพยาบาลแล้วจะไม่ได้พบแพทย์ เพราะมีแพทย์อยู่ประจำเพียงท่านเดียว ซึ่งต้องทำงานทั้งการให้บริการผู้ป่วย และงานบริหารพัฒนาโรงพยาบาล

ในปี พ.ศ.2551 นายแพทย์จิระวัตร วิเศษสังข์ ได้มาปฏิบัติหน้าที่เป็นแพทย์ประจำและรักษาการ ในตำแหน่งผู้อำนวยการ ต่อจากแพทย์หญิงจันทิรา หงส์พิพัฒน์ และได้สานต่อการพัฒนาโรงพยาบาล เพื่อให้ เป็นที่พึงพิงของชาวเมืองจันทร์ เมื่อเจ็บป่วยไข้ได้ตลอดเวลา ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องพยายามอยู่เวรตลอดเวลา ทุกวัน จากความร่วมมืออันดีในการพัฒนาโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่ทุกคน ทำให้มีผู้มารับบริการเพิ่มมากขึ้นและมี ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องนอนรักษาในโรงพยาบาลมากขึ้น จึงได้มีการดำเนินการเพื่อขยายขนาดของโรงพยาบาล เป็นโรงพยาบาล 30 เตียง ซึ่งได้รับการอนุมัติงบประมาณ เพื่อสร้างอาคารผู้ป่วยใน โดยการสนับสนุนจากท่าน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด จนกระทั่งสามารถเปิดให้บริการเป็นโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2552 โดยมีท่านผู้ว่าระพี ผ่องบุพกิจ ซึ่งเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ ในขณะนั้นให้เกียรติมาเป็นประธานใน การเปิดอาคารผู้ป่วยในหลังแรก และได้รับอนุมัติให้ขยายขนาดเป็นโรงพยาบาล 30 เตียง จากสำนักปลัดกระทรวง สาธารณสุข เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2553

ในช่วงแรกของการเปิดให้บริการยังมีความบกพร่องในหลายด้านจากการที่มีจำนวนผู้ป่วย ที่เพิ่มมากขึ้น ความซับซ้อนของโรคเพิ่มขึ้น อัตราค่ารักษาที่ไม่เพียงพอ ทำให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ได้วางแผนร่วมกันในการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะการเปิดกว้างในการรับฟังข้อคิดเห็น จากผู้มารับบริการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย และญาติ ในช่วงนั้นได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนจากพี่น้องชาว อำเภอเมืองจันทร์ หน่วยงานเอกชนทั่วไป ให้การสนับสนุนการสร้างห้องพิเศษ อุปกรณ์เครื่องมือ

ทางการแพทย์ที่จำเป็น ดังรายชื่อในป้ายผู้บริจาค ซึ่งช่วยทำให้โรงพยาบาลสามารถยกระดับการพัฒนา ให้การบริการที่จำเป็นกับพี่น้องชาวอำเภอเมืองจันทร์ และใกล้เคียงได้มากขึ้น

ภายใต้การนำของนายแพทย์จิระวัตร วิเศษสังข์ พร้อมทั้งความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรที่หลอมรวม หัวใจทั้ง 103 ดวงมาเป็นหนึ่งใจเดียวกันยังคงพร้อมที่จะให้บริการด้วยคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย ใกล้เคียง ประชาชนต่อไป โดยการสนับสนุนของพี่น้องชาวเมืองจันทร์ทุกคน เพราะนี่คือโรงพยาบาลของท่าน เป็นโรงพยาบาลชั้นนำในชุมชนที่มีศักยภาพให้บริการด้านสุขภาพอย่างครอบคลุมทุกด้าน และมุ่งดำเนินการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสู่ระดับสากลต่อไป

ปัจจุบันโรงพยาบาลเมืองจันทร์เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง มีหน่วยบริการเครือข่าย ทางสุขภาพ คือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองจันทร์ (สสอ.เมืองจันทร์) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ในเครือข่ายจำนวน 4 แห่ง ตามลำดับ ดังนี้

1. รพ.สต.เมืองจันทร์ ตำบลเมืองจันทร์
2. รพ.สต.บ้านเก็บงา ตำบลเมืองจันทร์
3. รพ.สต.ตาโกน ตำบลตาโกน
4. รพ.สต.ปลาชิว ตำบลหนองใหญ่

ทางด้านทิศตะวันตกของจังหวัด มีอาณาเขตติดต่อกับเขตการปกครองข้างเคียง ดังนี้

| | | |
|-------------|-----------|---|
| ทิศเหนือ | ติดต่อกับ | อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ |
| ทิศตะวันออก | ติดต่อกับ | อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณและอำเภออุทุมพรพิสัย |
| ทิศใต้ | ติดต่อกับ | อำเภอห้วยทับทัน |
| ทิศตะวันตก | ติดต่อกับ | อำเภอสำโรงทาบ อำเภอโนนนารายณ์ และอำเภอรัตนบุรี (จ.สุรินทร์) |

อำเภอเมืองจันทร์แบ่งเขตการปกครองย่อย ออกเป็น 3 ตำบล 52 หมู่บ้าน ได้แก่

1. เมืองจันทร์ (Mueang Chan) 25 หมู่บ้าน
2. ตาโกน (Takon) 15 หมู่บ้าน
3. หนองใหญ่ (Nong Yai) 12 หมู่บ้าน

ท้องที่อำเภอเมืองจันทร์ ประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3 แห่ง ได้แก่

1. เทศบาลส่วนตำบลเมืองจันทร์ ครอบคลุมพื้นที่ตำบลเมืองจันทร์ทั้งตำบล
2. องค์การบริหารส่วนตำบลตาโกน ครอบคลุมพื้นที่ตำบลตาโกนทั้งตำบล
3. เทศบาลตำบลหนองใหญ่ ครอบคลุมพื้นที่ตำบลหนองใหญ่ทั้งตำบล

1.3 วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์โรงพยาบาลเมืองจันทร์

“เครือข่ายแห่งคุณภาพ และความสุข มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการดูแลสุขภาพองค์รวมที่ผู้ใช้บริการ อบอุ่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข”

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

มุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลเมืองจันทร์ ให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพ

1.4 คำนิยาม (Definition)

ถูกต้อง หมายถึง ข้อมูลในระบบสารสนเทศมีความถูกต้องสามารถนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจได้
ปลอดภัย หมายถึง ข้อมูลในระบบสารสนเทศ มีการรักษาความปลอดภัยและกำหนดมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล

ทันสมัย หมายถึง ระบบสารสนเทศมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเพื่อสนับสนุนต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในทุกด้าน

มีประสิทธิภาพ หมายถึง ระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย และมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

1.5 พันธกิจ (Mission)

พันธกิจโรงพยาบาลเมืองจันทร์

M1 : พัฒนาความเป็นเลิศในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

M2 : เสริมพลังอำนาจแก่ภาคีเครือข่ายให้เป็นผู้จัดการสุขภาพในชุมชน

M3 : พัฒนาวัฒนธรรมองค์การให้เกิดการบริการที่ประทับใจด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

M4 : พัฒนาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน

M5 : พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการโรงพยาบาลและเครือข่ายบริการสุขภาพ

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

2. การรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูล

3. พัฒนาศักยภาพพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย

4. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร และองค์กร

1.6 ค่านิยมหลัก (Core Value)

ค่านิยมหลักโรงพยาบาลเมืองจันทร์

M.C.H.T

Management by fact : การบริหารจัดการจากข้อมูลข้อเท็จจริง

Customer and result focus : มุ่งเน้นผู้รับบริการและผลลัพธ์

Humanized health care : การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

Team work : การทำงานเป็นทีม

ค่านิยมหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

I.C.T.S

Integrity : มีคุณธรรม และมีจริยธรรม ลงมือทำในสิ่งควรทำและมีจิตสำนึกด้วยตนเอง

Competency : บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ

Team work : การทำงานเป็นทีม

Smart : ให้บริการและปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือที่ทันสมัย

1.7 กลยุทธ์ (Strategies)

กลยุทธ์หลักโรงพยาบาลเมืองจันทร์

1. กลยุทธ์หลัก (SO) พัฒนาความเป็นเลิศการดูแลสุขภาพองค์รวม และบริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์
2. กลยุทธ์ขยายงาน (ST) เสริมพลังอำนาจให้กับภาคีเครือข่าย เป็นผู้นำในการจัดการปัญหาการเจ็บป่วยด้วยโรคที่สำคัญ และป้องกันได้ในเขต พื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจ (พริก,หอม,กระเทียม,ข้าว) และเขตพื้นที่เลี้ยงสัตว์เศรษฐกิจ (หมู,เป็ด,ไก่,วัว)
3. กลยุทธ์การพัฒนา (WO) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการ (PCHA) สู่ความเป็นเลิศในจังหวัดศรีสะเกษ
4. กลยุทธ์ปรับปรุงองค์การ (WT) สร้างพลังภาพลักษณ์เครือข่ายแห่งความสุข

กลยุทธ์หลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

1. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

1.8 เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Purposes)

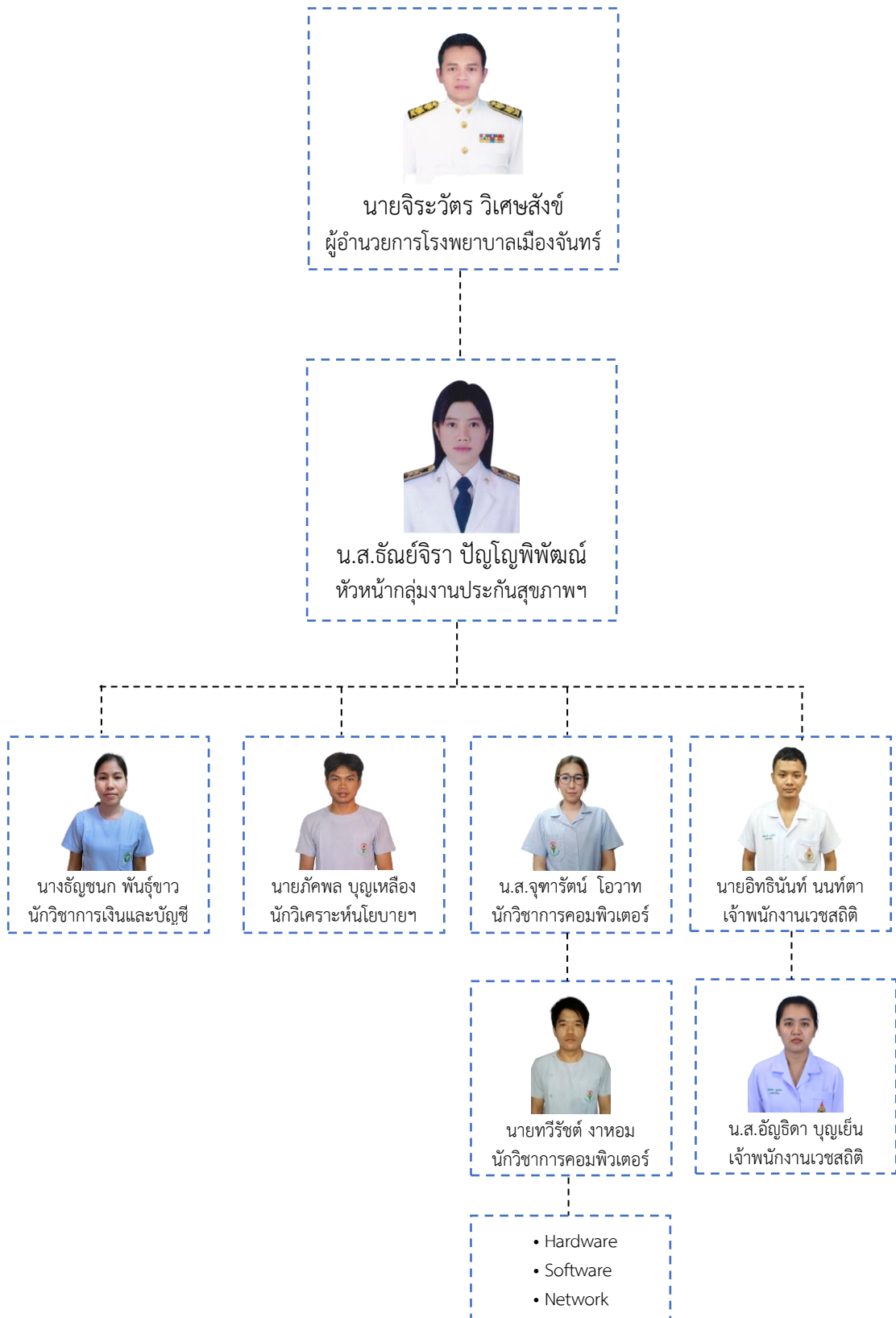
เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์โรงพยาบาลเมืองจันทร์

1. ลดการป่วยตายใน 5 กลุ่มโรคที่สำคัญ
2. ลดพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยรายใหม่ในกลุ่มโรคที่สำคัญ และป้องกันได้
3. ผู้ใช้บริการพึงพอใจ ใจกว้างใจ เชื่อมันศรัทธา ในคุณภาพบริการ
4. บุคลากรมีคุณภาพ ความสุข และผูกพันต่อองค์การ
5. โรงพยาบาล และเครือข่ายบริการสุขภาพ ได้รับการรับรองคุณภาพทุกระบบอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

1. สนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ ทันสมัย และปลอดภัย
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ในการใช้บริการสุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการสุขภาพ
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร และการบริการขององค์กร
4. พัฒนาบุคลากรให้มี ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี วิจารณญาณและรู้เท่าทัน

1.9 ข้อมูลอัตรากำลังกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์



ส่วนที่ 2

เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
2. การรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูล
3. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
4. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร และองค์กร

2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลเมืองจันทร์ ให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 1

- จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พัฒนาระบบแอสแกนเวชระเบียน
- ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- โครงการพัฒนาระบบคิว
- โครงการจัดทำบัตรสำหรับผู้มารับบริการ
- ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ

ตัวชี้วัด(KPIs): มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด(KPIs): ระยะเวลาในการทำงานรวดเร็วขึ้น

ตัวชี้วัด(KPIs): การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูล คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา

ตัวชี้วัด(KPIs): มีระบบคิว

ตัวชี้วัด(KPIs): มีบัตรสำหรับผู้มารับบริการ

ตัวชี้วัด(KPIs): การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ในการใช้บริการสุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการสุขภาพ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 2

- กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
- โครงการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง
- พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้
- มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์

ตัวชี้วัด(KPIs): มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตัวชี้วัด(KPIs): มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตัวชี้วัด(KPIs): มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง

ตัวชี้วัด(KPIs): มีระบบ Firewall

ตัวชี้วัด(KPIs): มีการอัปเดตเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด(KPIs): มีโปรแกรมเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร และการบริการ ขององค์กร

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 3

- โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
- พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด(KPIs): มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัด(KPIs): มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ และครอบคลุม

ตัวชี้วัด(KPIs): มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน

ตัวชี้วัด(KPIs): ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ตัวชี้วัด(KPIs): มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาคูคลากรให้มี ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี วิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 4

- จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร

ตัวชี้วัด(KPIs): มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร

ส่วนที่ 3

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ในด้านต่างๆ นั้นจำเป็นต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

3.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในโรงพยาบาลเมืองจันทร์

1. ผู้บริหาร โรงพยาบาลเมืองจันทร์ กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้แก่หน่วยงาน และควบคุม กำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพยาบาลเมืองจันทร์อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารโรงพยาบาลเมืองจันทร์

3. มีการแต่งตั้งทีมดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เป็นผู้ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร นำนโยบายมาพิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารพิจารณาและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

3.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

3.2.1 กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ แบ่งได้เป็น 4 ด้านคือ

1. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการ

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน |
|--|---|
| • จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | • มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| • พัฒนาระบบแสแกนเวชระเบียน | • ระยะเวลาในการทำงานรวดเร็วขึ้น |
| • ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | • การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูล คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา |
| • โครงการพัฒนาระบบคิว | • มีระบบคิว |
| • โครงการจัดทำบัตรสำหรับผู้มารับบริการ | • มีบัตรสำหรับผู้มารับบริการ |
| • ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ | • การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง |

2. ระบบข้อมูลและสารสนเทศ

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร | <ul style="list-style-type: none"> มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร |
| <ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง | <ul style="list-style-type: none"> มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร |
| <ul style="list-style-type: none"> โครงการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง | <ul style="list-style-type: none"> มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง |
| <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> มีระบบ Firewall |
| <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> มีการอัปเดตเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง |
| <ul style="list-style-type: none"> มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์ | <ul style="list-style-type: none"> มีโปรแกรมเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์ |

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐานภายในองค์กร

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | <ul style="list-style-type: none"> มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน |
| <ul style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ และครอบคลุม |
| <ul style="list-style-type: none"> จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน | <ul style="list-style-type: none"> มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน |
| <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ |
| <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ |

4. ด้านบุคลากร และองค์กร

| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ | ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร | <ul style="list-style-type: none"> มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร |

ส่วนที่ 4

สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

| <p>แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข ระยะปี 2556 - 2565</p> | <p>แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ปีงบประมาณ 2564 - 2568</p> |
|---|---|
| <p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบโครงข่าย (Network) และคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ของกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโปรแกรมระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office ที่สามารถเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานของสถานบริการและข้อมูลผู้รับบริการรายบุคคลได้ตามความต้องการของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและประชาชน</p> | <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย • โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ • จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน • พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ • พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ |
| <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพข้อมูล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสถานบริการสาธารณสุข (Electronic medical record system)</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงบูรณาการและการเชื่อมโยง</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบดัชนีชี้วัดและระบบติดตามประเมินผลระบบสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 6 สนับสนุนการเข้ามาตราฐานที่จัดทำขึ้น</p> | <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม</p> <p><u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร • จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง • โครงการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง • พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ • พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้ • มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์ |

| <p style="text-align: center;">แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข ระยะปี 2556 - 2565</p> | <p style="text-align: center;">แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลเมืองจันทร์ ปีงบประมาณ 2564 - 2568</p> |
|--|---|
| <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการบริการสุขภาพ</p> <p><u>กลยุทธ์ที่ 1</u> ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข</p> <p><u>กลยุทธ์ที่ 3</u> ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยสุขภาพ</p> | <p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย</p> <p><u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร • พัฒนาระบบแสมกนเวชระเบียน • ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย • โครงการพัฒนาระบบคิว • โครงการจัดทำบัตรสำหรับผู้มารับบริการ • ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ |
| <p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาบุคลากรด้าน ICT</p> <p><u>กลยุทธ์ที่ 1</u> การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะเชิงสร้างสรรค์ในการให้บริการ และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารสุขภาพ</p> | <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล</p> <p><u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร |

ส่วนที่ 5
ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

| แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ) | | | | | ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต | หมายเหตุ/ งบประมาณ |
|--|-----------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|--|-----------------------|
| | | ปี 64 | ปี 65 | ปี 66 | ปี 67 | ปี 68 | | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย | | | | | | | | |
| • จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | √ | | | | | • มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | |
| • พัฒนาระบบแอสกนเวซระเบียบ | | ←→ | | | | | • ระยะเวลาในการทำงานรวดเร็วขึ้น | |
| • ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | | ←→ | | | | | • การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา | |
| • โครงการพัฒนาระบบคิว | | ←→ | | | | | • มีระบบคิว | |
| • โครงการจัดทำบัตรสำหรับผู้มารับบริการ | | ←→ | | | | | • มีบัตรสำหรับผู้มารับบริการ | |
| • ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ | | ←→ | | | | | • การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม | | | | | | | | |
| • กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | ←→ | | | | | • มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร | |
| • จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง | | ←→ | | | | | • มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร | |
| • โครงการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง | | ←→ | | | | | • มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง | |

| แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก | แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก | ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ) | | | | | ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต | หมายเหตุ/ งบประมาณ |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|--|-----------------------|
| | | ปี 64 | ปี 65 | ปี 66 | ปี 67 | ปี 68 | | |
| • พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | | ← | → | | | | • มีระบบ Firewall | |
| • พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้ | | ← | → | | | | • มีการอัปเดตเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง | |
| • มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์ | | ← | → | | | | • มีโปรแกรมเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์ | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | | | | |
| • โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | | ← | → | | | | • มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน | |
| • โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | | ← | → | | | | • มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ และครอบคลุม | |
| • จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน | | ← | → | | | | • มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน | |
| • พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ | | ← | → | | | | • ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ | |
| • พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ | | | | | | | • มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล | | | | | | | | |
| • จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร | | ← | → | | | | • มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร | |